

FORMULARZ REKLAMACYJNY

1. CZĘŚĆ (INFORMACJE PODSTAWOWE)

| | |
|---------------------------|--|
| Numer faktury/zamówienia: | |
| Imię i nazwisko: | |
| Adres: | |
| Adres e-mail: | |
| Numer telefonu: | |

2. CZĘŚĆ (OPIS SYTUACJI)

Obowiązkowe pytania, na które należy odpowiedzieć:

1. Kto zainstalował/podłączył Twój kolektor słoneczny? (W przypadku zaangażowania profesjonalnej firmy/osoby prosimy o przedłożenie protokołu/dokumentu wykonanej usługi.)

a) Samodzielnie b) Profesjonalna osoba/firma c) Inne:

2. Gdzie zainstalowany jest kolektor słoneczny? Z jakiej strony świata?

.....
.....
.....

3. Jak mierzona jest temperatura wody i w którym miejscu?

.....
.....
.....

4. Jakie jest źródło twojej zimnej wody?

- a) Woda miejska (wodociągi) b) Studnia c) Inne.....

5. Jakie jest aktualne ciśnienie w kolektorze słonecznym?

.....

6. Jak zimować kolektor słoneczny?

.....

.....

.....

Twój opis reklamacji:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

! Odpowiedź na powyższe pytania jest niezbędna dla dalszego przebiegu procesu reklamacyjnego.

3. CZĘŚĆ (DOKUMENTACJA)

Wypełniony dokument prześlij na adres e-mail reklamacje@vobmat.pl wraz z:

- Dokumentację fotograficzną/filmową opisywanego problemu,
- Dokument potwierdzający wykonanie/montaż przez profesjonalną firmę/osobę.
- Schemat podłączenia Kolektora do sieci

Data:

Podpis: